



Alicia Alonso, en su consulta de Palencia. :: ANTONIO QUINTERO

## «Tienes que llegar al paciente, que confíe en tí, transmitirle seguridad»

### Alicia Alonso Seleccionada como la mejor médico por Doctoralia

La alergóloga palentina, con consulta también en Valladolid, reconoce que el secreto está en «estudiar, escuchar y empatizar»

:: PILAR ROJO

**PALENCIA.** Alicia Alonso atiende una consulta privada de Alergología en su Palencia natal y otra en el hospital Sagrado Corazón de Valladolid. Su entrega y dedicación a cada paciente, a los que dedica el tiempo que precisan sin mirar nunca el reloj; el detalle de aprenderse el nombre de todos y, sobre todo, su disponibilidad para que nadie que se encuentre más tenga que esperar a que haya huecos en su agenda le han

granjeado un perfil en el que, sobre todo, derrocha humanidad. Ahora, Doctoralia le ha reconocido todos esos valores con la entrega del galardón Awards al mejor médico de España.

–En primer lugar, ¿qué supone ser elegida la mejor doctora de España?

–Ha sido una noticia maravillosa que recompensa el esfuerzo que dedico a diario a mis pacientes y me anima a seguir en esta línea, pero realmente, me han elegido la mas valorada en mi especialidad. Por supuesto hay muchos médicos alergólogos brillantísimos en este país. –Para ser el mejor, ¿se mide más el conocimiento o el trato a los pacientes?.

–Ambas cosas, no sabría decir en qué medida cada una, claro que tus co-

nocimientos como médico son lo primero, pero tienes que llegar al paciente, que confíe en tí, escucharle, explicarle de manera sencilla lo que le ocurre y transmitirle la seguridad de que tú estás ahí.

–Por lo que dicen las estadísticas, una especialidad como la suya, la alergología, nunca estará escasa de pacientes, puesto que cada vez son más los afectados. ¿A qué cree que se debe?

–Es verdad, el aumento de las enfermedades alérgicas es una preocupación sanitaria de primer orden, el modo de vida ‘desarrollado’ con lo bueno y lo malo que conlleva, hace que al tener menos contacto con infecciones, parásitos, el sistema inmunológico desarrolle mas respuestas alérgicas. En mi experiencia, no sólo aumenta la frecuen-

cia también aumenta la gravedad, pero hay en marcha multitud de estudios para intentar frenar este avance.

–Usted trata a pacientes de todas las edades, niños, jóvenes, mayores... ¿Qué sector de población le resulta más complicado?

–No hay edades complicadas, hay algunos pacientes mas difíciles que otros de tratar, así que prefiero responder que mi debilidad es la Alergia pediátrica, en los niños los tratamientos que haces pueden cambiar toda su vida. Por ejemplo los alergólogos curamos la alergia a los alimentos como la leche o el huevo mejorando la calidad de vida del niño y de todo su entorno, también mejoramos muchísimo las enfermedades respiratorias como el asma y es muy satisfactorio para mí y compensa todos los esfuerzos.

–Además del abordaje con fármacos, usted va más allá y se preocupa de facilitar qué alimentos o productos pueden consumir los intolerantes o alérgicos a determinados elementos. ¿Es precisamente ese tipo de detalles lo que le puede convertir en la mejor doctora?

–De manera indirecta sí, hace un año abrimos una tienda física en Valladolid y online ‘La tienda del alérgico’, que me ha enseñado mas sobre muchos productos para intolerancias y alergias al tener que buscarlos y crearlos en la web, y eso ha enriquecido mis conocimientos, pero se me votó realmente como alergóloga.

#### Un hueco permanente

–También sus pacientes le agradecen que, en plenas crisis, siempre saque un hueco para ellos pese a que la agenda esté repleta. ¿Es eso lo que llaman la medicina más humana?

–Yo soy una persona muy empática y humana y me siento responsable de mis tratamientos y de mis pacientes, si me necesitan saben que yo los voy a atender. Tendría que volver a nacer para ser mas despreocupada.

–Hablemos ahora de la medicina en general. ¿Cree que los facultativos han perdido ese contacto humano, de médico-confesor-amigo con los pacientes por el escaso tiempo del que disponen para cada consulta?

–El poco tiempo que tenemos por consulta, las prisas hacen que corras, que expliques menos y que la sensación de los pacientes sea que ‘no me ha hecho mucho caso’ pero yo, aunque esté agobiada, me he dado cuenta que me siento, me aprendo su nombre, sonrío y que los minutos que le dedico a cada paciente intento que sean suficientes para que yo sepa lo que le pasa y ellos confíen en mí.

–¿Los avances técnicos acabarán implantando la tele medicina o siempre se mantendrá el contacto con los usuarios?

–Desde luego que los avances serán asombrosos y disminuirán la presencia física en las consultas, pero esperemos que no desaparezcan del todo.

–¿Dónde está la clave para que un paciente esté contento con su médico?

–En estudiar, escuchar, empatizar y mirar a la cara a tus pacientes.

#### LAS CLAVES

La tienda  
«Hemos abierto ‘La tienda del alérgico’, que ha enriquecido mucho todos mis conocimientos»

La enfermedad  
«No solo aumenta la frecuencia de la enfermedad alérgica, también la gravedad»