

Los canarios son los que más consultan Internet tras ser diagnosticados por su médico

- El 81% de los pacientes canarios afirma que después de ser diagnosticado por su médico busca información en Internet sobre su problema de salud, el porcentaje más alto a nivel nacional.
- Las Islas Canarias es la segunda CCAA en la que más se miente al médico: saber que se ha hecho algo malo para la propia salud (36%) y el no querer revelar aspectos de la intimidad (21%) son los motivos principales de los pacientes.
- Son datos del estudio *“Los españoles y la medicina 2.0”*, elaborado por [Doctoralia](#).

Barcelona, 15 de noviembre de 2016.- ¿Cómo utilizan los canarios las herramientas digitales para gestionar su salud? ¿Cuánto tiempo hace que no se realizan pruebas preventivas? ¿Estarían dispuestos a opinar bien de sus médicos en Internet si su experiencia en la consulta es positiva? Estas son algunas preguntas a las que [Doctoralia](#), la plataforma líder en España y América Latina que pone en contacto a pacientes y profesionales de la salud, ha tratado de dar respuesta mediante su estudio *“Los españoles y la medicina 2.0”*. El objetivo de este estudio ha sido descubrir y describir el comportamiento de los pacientes españoles, entender cómo utilizan las herramientas online y cómo éstas han cambiado el panorama de la salud en España.

Los canarios son los que más usan Internet para informarse sobre salud

Cada vez más, Internet es utilizado como fuente principal para buscar información sobre salud. En las Islas Canarias, el **69% de los pacientes afirma usar Internet para buscar datos sobre la salud** en general, y el **81% lo usa para recopilar información tras un diagnóstico médico**, siendo éste el **porcentaje más alto a nivel estatal**. Las Islas Canarias son, por tanto, una de las Comunidades Autónomas en las que **Internet tiene más presencia en el cuidado y la gestión de la salud** por parte de los mismos pacientes. En cuanto a sexos, las mujeres son las que más acostumbran a buscar online información de sus diagnósticos (**84%** frente al **78%** de los hombres).

Hay que destacar que a nivel digital, aparte de los buscadores online, los canarios se informan sobre temas de salud principalmente a través de **directorios médicos (26%)**, que conforman la segunda opción más utilizada para la gran mayoría de pacientes españoles.

Internet también juega un papel importante en la automedicación, pues hay pacientes que buscan información sobre medicamentos para tratar sus dolencias. En el caso de las Islas Canarias, un **7%** de pacientes afirma **haberse equivocado al elegir un medicamento tras buscar información sobre éste en Internet**. Destacar que las mujeres doblan a los hombres en esta afirmación: el **10%** de ellas frente al **4%** de ellos.

Cambiar de médico o automedicarse, las opciones para evitar las listas de espera

Un **24%** de pacientes canarios afirman que elegirían **automedicarse para así evitar listas de espera**. Por rangos de edad, los pacientes de entre **45 y 54 años** son los más propensos a ello: nada menos que un **33%** de los canarios con edades comprendidas en este rango reconoce que se **automedicaría antes que esperar a tener cita en el médico**. Por detrás empatan los de 25 a 35 años y los de 55 a 64 (**25%**).

En el caso de que hubiera un médico que les pudiera atender antes, el **47%** de los pacientes canarios **cambiaría de médico para evitar hacer lista de espera**, situándose los segundos en el ranking sólo por detrás de la Comunidad de Madrid. Por lo que hace a las diferencias entre sexos éstas son muy sutiles: el **48%** de ellas y el **46%** de ellos haría este cambio. Atendiendo a las edades, los pacientes de **55 a 64 años** son los más propensos a evitar la lista de espera cambiando de especialista (**28%**). En cambio, los jóvenes canarios de **18 a 24 años** son los que menos se plantean esta idea (**6%**).

Los hombres canarios, los más proclives a opinar de sus médicos en Internet

Internet también permite a los pacientes expresar y compartir su experiencia en la consulta del médico con otros pacientes. Si la experiencia es buena, el **97%** de los canarios se muestra a favor de **opinar positivamente sobre el médico** en cuestión en la Red. Sorprende que a nivel estatal son las mujeres las más proclives a ello y sin embargo, en las Islas **los hombres superan a las mujeres**: ellos se muestran a favor en un **98%** y ellas, en un **96%**.

Este hecho demuestra los beneficios que tiene, para los profesionales de la salud, estar presentes en la Red y disponer de un perfil digital en el cual poder interactuar con sus pacientes y permitirles expresar sus opiniones.

Los canarios, de los más mentirosos en la consulta del médico

Aunque en líneas generales la mayoría de pacientes declara ser sincero con su médico, las Islas Canarias se convierten en la segunda Comunidad Autónoma con más “mentirosos”: el **18%** de los pacientes encuestados declara **haber mentido a su médico**

en alguna ocasión, el segundo porcentaje más alto a nivel estatal sólo por detrás de Andalucía. Por sexos, las mujeres canarias casi triplican a los hombres en mentiras (**26%** frente al **10%** de los hombres), mientras que por edades, destacan los pacientes de entre **55 y 64 años (33%)**. Los más sinceros son los canarios de **25 a 34 años**, pues sólo el **6%** de ellos afirma haber mentado en consulta.

Los motivos son diversos, pero en las Islas Canarias hay uno que destaca con diferencia: el tener **aspectos de la intimidad que no se quieren explicar (36%)**. Le sigue el **saber que se ha hecho algo malo para la propia salud (21%)**.

Aprobados en prevención de enfermedades

El **62%** de los canarios, casi dos tercios de la población, se **han realizado una revisión preventiva hace menos de un año**. En contrapartida, un **16%** de la población canaria hace más de 3 años que no se realiza estas pruebas.

Para más información, se pueden consultar los principales resultados del estudio **“Los españoles y la medicina 2.0”** realizado por Doctoralia en su portal de divulgación médica y de salud [Doctoralia Insights](#).

Acerca de Doctoralia

Doctoralia (www.doctoralia.es) es la plataforma líder mundial que conecta profesionales de la salud con pacientes, transformando y mejorando la relación entre ellos. Doctoralia ofrece herramientas que ayudan a mejorar la visibilidad online de los profesionales de la salud, ayudándoles a encontrar más pacientes y a gestionarlos mejor. A su vez, acerca la salud al usuario, ofreciéndoles un espacio donde preguntar, opinar y encontrar al mejor profesional de la salud acorde a sus necesidades. Por todo ello, en 2015 ha ganado en la categoría ‘Web Emprendedora’ de los ‘Premios Dominios.es’ organizados por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Doctoralia tiene 11 millones de usuarios al mes y está disponible en 20 países: España, Francia, Italia, Reino Unido, Brasil, México, Canadá, Portugal, India, Estados Unidos, Alemania, Suiza, Holanda, Argentina, Colombia, Chile, Emiratos Árabes Unidos, Austria, Perú y Australia.

Para más información:

Marina Ureña - marina.urena@evercom.es

doctoralia@evercom.es

T. 93 415 37 05