

Preservar la intimidad y el miedo a ser diagnosticado con una enfermedad grave, principales motivos por los que los vascos mienten a su médico

- El 12% de los vascos reconoce haber mentido a su médico en alguna ocasión, en especial las mujeres. Los principales motivos son no querer desvelar aspectos de la intimidad (75%) y miedo a ser diagnosticado con una enfermedad grave (25%).
- El País Vasco es, a nivel estatal, la CCAA donde más se utilizan los directorios médicos para buscar información sobre temas de salud (41%).
- Son datos del estudio *“Los españoles y la medicina 2.0”*, elaborado por [Doctoralia](#).

Barcelona, 9 de noviembre de 2016.- ¿Cómo utilizan los vascos las herramientas digitales para gestionar su salud? ¿Cuánto tiempo hace que no se realizan pruebas preventivas? ¿Estarían dispuestos a opinar bien de sus médicos en Internet si su experiencia en la consulta es positiva? Estas son algunas preguntas a las que [Doctoralia](#), la plataforma líder en España y América Latina que pone en contacto a pacientes y profesionales de la salud, ha tratado de dar respuesta mediante su estudio *“Los españoles y la medicina 2.0”*. El objetivo de este estudio ha sido descubrir y describir el comportamiento de los pacientes españoles, entender cómo utilizan las herramientas online y cómo éstas han cambiado el panorama de la salud en España.

Internet y los directorios médicos, principales fuentes de información de salud

Cada vez más, Internet es utilizado como fuente principal para buscar información sobre salud. En el País Vasco, el **64% de los pacientes afirma usar Internet para buscar datos sobre la salud** en general. Asimismo, el **69% lo usa para recopilar información tras un diagnóstico médico**, siendo las mujeres las que más acostumbran a hacerlo (**78%** frente al **60%** de los hombres).

Hay que destacar que a nivel digital, aparte de los buscadores online, los vascos son los españoles que más consultan los **directorios médicos** para informarse sobre temas de

salud (**41%**). A nivel estatal, esta opción es la segunda más utilizada para la gran mayoría de pacientes españoles.

Internet también juega un papel importante en la automedicación, pues hay pacientes que buscan información sobre medicamentos para tratar sus dolencias. En el caso de los pacientes vascos, un **4%** afirma **haberse equivocado al elegir un medicamento tras buscar información sobre éste en Internet**, uno de los porcentajes más bajos a nivel estatal junto con Galicia.

Cambiar de médico, la opción preferida para no hacer lista de espera

Un **17%** de pacientes vascos reconocen preferir **automedicarse para así evitar listas de espera**. Por rangos de edad, los que se encuentran en edades de entre **25 y 34 años** son los más propensos a ello (**35%**), seguidos por los de **18 a 24 años (24%)**.

Otra opción es **cambiar de médico** por otro que pueda atender antes. Esta opción la escogerían el **25%** de vascos para **evitar hacer lista de espera**. En este caso, son los hombres los que se inclinan más por esta opción (**30%** de ellos frente al **20%** de ellas). Por edades hay que destacar que los más propensos a este cambio son los vascos de **55 a 64 años (28%)**.

A favor de opinar positivamente de sus médicos en Internet

Internet también permite a los pacientes expresar y compartir su experiencia en la consulta del médico con otros pacientes. Si la experiencia es buena, el **100%** de los vascos se muestra a favor de **opinar positivamente sobre el médico** en cuestión en la Red, tanto hombres como mujeres. Este hecho demuestra los beneficios que tiene, para los profesionales de la salud, estar presentes en la Red y disponer de un perfil digital en el cual poder interactuar con sus pacientes y permitirles expresar sus opiniones.

Entre los más sinceros en la consulta del médico

Aunque en líneas generales la mayoría de pacientes declara ser sincero con su médico, en el territorio vasco un **12%** de los pacientes encuestados declara **haber mentido a su médico en alguna ocasión**, uno de los porcentajes más bajos a nivel estatal. Las diferencias entre sexos, aunque sutiles, demuestran que las mujeres son las que más reconocen que mienten en la consulta: un **14%** de ellas y un **10%** de ellos.

Los más mentirosos con diferencia son los vascos de **25 a 34 años**, pues el **45%** de ellos afirman haber mentido. Los más sinceros parecen ser los de **55 a 64 años**, dado que ningún paciente vasco de esta edad declara haber dicho mentiras a su médico.

Los motivos son diversos, pero en el País Vasco sobresale el tener **aspectos de la intimidad que no se quieren explicar (75%)**. Le sigue el **miedo a que el médico diagnostique una enfermedad grave (25%)**.

Aprobados en medicina preventiva

Más de la mitad de los pacientes vascos (**64%**) se **ha realizado una revisión preventiva hace menos de un año**, situando al País Vasco entre las Comunidades Autónomas que mayor porcentaje tienen en este aspecto, junto con la Comunidad de Madrid y Cataluña. El **19%** declara que hace **entre uno y tres años** que no se realiza pruebas preventivas y un **17%**, hace **más de tres años**.

Para más información, se pueden consultar los principales resultados del estudio **“Los españoles y la medicina 2.0”** realizado por Doctoralia en su portal de divulgación médica y de salud [Doctoralia Insights](#).

Acerca de Doctoralia

Doctoralia (www.doctoralia.es) es la plataforma líder mundial que conecta profesionales de la salud con pacientes, transformando y mejorando la relación entre ellos. Doctoralia ofrece herramientas que ayudan a mejorar la visibilidad online de los profesionales de la salud, ayudándoles a encontrar más pacientes y a gestionarlos mejor. A su vez, acerca la salud al usuario, ofreciéndoles un espacio donde preguntar, opinar y encontrar al mejor profesional de la salud acorde a sus necesidades. Por todo ello, en 2015 ha ganado en la categoría ‘Web Emprendedora’ de los ‘Premios Dominios.es’ organizados por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Doctoralia tiene 11 millones de usuarios al mes y está disponible en 20 países: España, Francia, Italia, Reino Unido, Brasil, México, Canadá, Portugal, India, Estados Unidos, Alemania, Suiza, Holanda, Argentina, Colombia, Chile, Emiratos Árabes Unidos, Austria, Perú y Australia.

Para más información:

Marina Ureña - marina.urena@evercom.es

doctoralia@evercom.es

T. 93 415 37 05